

# Parlaeus

verbindt burger met bestuur



## Parlaeus – verbindt burgers met bestuur

Parlaeus is een merk van DocWolves. In dit merkpaspoort lees je waar wij met Parlaeus voor staan. Hierin lees je wie wij zijn, wat we geloven en willen bereiken. We vertellen je graag onze droom en hopen dat hij jou inspireert om met ons mee te doen.

### Dit drijft ons:

We geloven dat een democratisch staatsbestel, hoewel niet perfect, de beste garantie biedt voor een gezonde, welvarende samenleving waarin mensen zich kunnen ontwikkelen tot mondige, betrokken deelnemers aan het maatschappelijk verkeer.

We geloven dat *verbinding* tussen burgers en democratisch gekozen bestuur cruciaal is voor een gezonde democratie, en dat beschikken over de juiste informatie, op het juiste moment een fundamentele bijdrage levert aan die verbinding.

We geloven dat techniek het mede mogelijk maakt om die verbinding tot stand te brengen. Technologie helpt om informatie eerlijk en tijdig te verspreiden, maakt informatie toegankelijk nu en ook voor latere generaties. Techniek kan er ook aan bijdragen om informatie om te zetten naar kennis.

### Dit zien we nu... (onze visie)

We zien dat er (nog altijd) een grote kloof zit tussen burgers en bestuur. We zien dat slechts een deel van de burgers betrokken is bij (lokaal) bestuur.

We zien tegelijk dat burgers vaak een informatieachterstand ervaren als kwesties in de directe levenssfeer gaan spelen. Dit omdat het voor burgers heel moeilijk is om op het juiste moment de relevante informatie te vinden over ontwikkelingen die hén aangaan.

Omgekeerd zien we dat raadsleden blijvend zoeken naar mogelijkheden om de relevantie van hun werk duidelijk te maken aan de burgers waarvoor ze dat werk doen.

We zien ook dat raadsleden moeite hebben om overzicht te houden over de grote stroom van informatie die hen als raadslid bereikt.

Desondanks zien we ook dat lang niet altijd de juiste informatie tijdig bij raadsleden terecht komt. Juist de input van de burger, de kennis en kunde van onderop, komt – ondanks allerlei nieuwe democratische vormen, nog onvoldoende bij het raadslid terecht.

We zien ook dat veel technische oplossingen maar gedeeltelijk voldoen. Door allerlei redenen is er versnippering, slechte aansluiting en een gebrek aan toegankelijkheid. Informatie blijft daardoor informatie en wordt geen kennis. Noch voor de burger, noch voor het raadslid.

Kortom: we zien een kennis- en een informatieachterstand bij zowel burgers als bestuurders.

### **Wat we willen zien...**

We willen graag zien dat raadsleden snel en eenvoudig de beschikking hebben over alle informatie die zij nodig hebben om hun werk goed te doen.

We willen dus de informatiepositie van raadsleden verbeteren.

We willen ook zien dat burgers weten wat er speelt op het moment dat zij dat willen.

We willen technische oplossingen zien die in staat zijn om van de enorme informatiestromen 'kennis' te maken, waar raadsleden en burgers werkelijk over in gesprek kunnen gaan met elkaar.

### **Onze missie & belofte**

De opdracht die wij onszelf geven (onze missie) luidt als volgt:

Het verbinden van burgers met bestuur, door het ontwikkelen van online oplossingen die de kennis- en informatiepositie van beide versterkt.

Dat vertalen we in de volgende belofte:

*"Parlaeus verbindt burgers met bestuur."*

### **Waarom kunnen wij deze belofte doen?**

De oplossingen die wij tot op heden ontwikkeld hebben, dragen daar nu al aan bij. Denk aan onze oplossing voor het ordenen van raadsinformatie die in tientallen Nederlandse gemeenten al wordt gebruikt (zij het onder een andere naam.)

Denk ook aan het grote aantal Franse klanten die behalve met onze oplossing voor papierloos vergaderen ook werken met onze oplossingen voor dossiercreatie en publieke besluitvorming.

We hebben dus bewezen dat we de knowhow hebben om succesvol dit soort oplossingen te ontwikkelen en bij klanten te implementeren. Daarnaast hebben we een grote maatschappelijke drive en een drang naar innovatie.

## Hoe herken je ons?

Ons doen en laten kun je kenmerken door de volgende drie termen.

*benaderbaar, hulpvaardig, innovatief*

### *Benaderbaar*

Wij staan dicht bij je, je mag ons alles vragen. We willen drempels en barrières slechten. We bieden iedereen een luisterend oor. Menselijk, informeel en vriendelijk, dat past ons.

### *Hulpvaardig*

Jou helpen – daar zijn we goed in. Je doet niet snel tevergeefs een beroep op ons. Er kan heel veel. We helpen graag grondig, niet half. Daarom luisteren we goed naar je vraag en zoeken de oplossing die op lange termijn het beste is. Voor jou en voor onze andere klanten. Als jij weer kunt lachen weten we dat we het goed gedaan hebben.

### *Innovatief*

Wij zien wat echt kan en realiseren dat ook. Bij ons gaan innovatie en ambacht hand in hand. We willen duurzame innovaties ontwikkelen. Meesterwerken van vernuft afleveren. Doordachte toepassingen ontwikkelen die het proces werkelijk vereenvoudigen. Geen snufjes en gimmicks maar werkelijke verbeteringen van het bestaande. We laten ons inspireren door de uitspraak: Things should be as simple as possible, but not simpeler.

## Wat doen we in de praktijk?

We hebben een suite met online-oplossingen ontwikkeld waarmee gemeente het hele proces van publieke besluitvorming kunnen beheersen.

Neem de aanvraag van de bouw van een nieuwe school. Via onze oplossing kan het bestuur van de gemeente het volgende doen:

Het oppakken van het ambtelijke dossier met daarin alle relevante documentatie.

Via de steller het dossier voorbereiden voor de bestuurlijke besluitvorming.

Indien noodzakelijk voor de voorbereiding het routeren van het dossier langs alle benodigde interne en externe stakeholders.

Het eenvoudig plaatsen van het dossier op de agenda van het college en de raad.

Het verrijken van het dossier met links naar het audio/video verslag van de publieke behandeling van het dossier.

Volgen van de eventueel noodzakelijke ambtelijke processen die naar aanleiding van de publieke behandeling moeten volgen. Denk hierbij aan mogelijke toezeggingen of amendementen vanuit de raadsvergadering.

Communicatie en publicatie van het besluit (in de vorm van open data)  
Archivering van het complete afgeronde dossier in het eDepot zodat ook later de informatie eenvoudig terug te halen is.

Daarnaast hebben we een oplossing ontwikkeld om burgers op het moment dat zij dat willen te informeren en te waarschuwen over ontwikkelingen die voor hem of haar relevant zijn.

### **Wat zijn onze ambities?**

Het ontwikkelen van een app waarmee burgers eenvoudig over voor hen relevante thema's input kunnen geven aan raadsleden.

Het ontwikkelen van een portal waar informatie wordt omgezet naar kennis voor burgers en raadsleden. Een portal die een logische plek vormt voor uitwisseling van ideeën.

We willen een platform ontwikkelen om samen met burgers en bestuurders nieuwe oplossingen te bouwen die duurzaam ingezet kunnen worden.