

Van melodie naar symfonie

W H I T E P A P E R

Ontdek de kracht van een
vak-applicatie voor besluitvorming

Inhoud

Inhoudsopgave ▶ 2

Inleiding ▶ 3

Historie ▶ 4

Betrokkenen – van artiest naar orkest ▶ 5

Onderdelen – van partituur naar symfonie ▶ 6

Samenspel – vraag en antwoord ▶ 6

Hergebruik – de kracht van herhaling ▶ 7

Overzicht – de kracht van de dirigent ▶ 7

Archivering – goed vastgelegd voor later ▶ 7

Schrijf je eigen symfonie ▶ 8

Wat zit er allemaal in Parlaeus ▶ 10

Recensies ▶ 11

Kaartjes bestellen ▶ 11

Over ons ▶ 11



Inleiding

De zaal stroomt vol. Het licht dooft. Geroezemoes verstomt. Verwachtingsvol ruist applaus als de dirigent naar voren komt. Hij schudt de hand van de eerste violist. Zijn ogen zoeken het orkest. Een paar tikjes tegen de lessenaar. De baton gaat omhoog en dan rollen de eerste majestueuze klanken van de symfonie door de zaal.

Besluitvorming lijkt op het uitvoeren van een symfonie. Het is een complex proces met heel veel verschillende belangen en belanghebbers, zowel binnen als buiten de muur van de organisatie. Ook in besluitvorming zijn er talloze toeschouwers met hoge verwachtingen. Niemand kan zich veroorloven dat de symfonie een kakafonie wordt.

Door voortschrijdende digitalisering veranderen de inzichten over politieke en bestuurlijke besluitvorming en dus ook de ondersteuning daarvan. In dit whitepaper staan we stil bij vragen als: hoe ondersteun je besluitvorming anno 2023? Hoe kun je regie voeren, zonder in anderen verantwoordelijkheden te treden? Hoe kan ieder zijn rol spelen, zonder in chaos te belanden?

Historie

Lange tijd was 'besluitvorming' synoniem voor 'vergaderen'. Sinds de komst van de iPad, gaat dat vaak papierloos met behulp van een vergaderapp. Daarnaast was jarenlang het idee – vanuit informatie-kundig perspectief – om zoveel mogelijk processen via het centrale zaakstelsel te laten verlopen. Voor de ondersteuning van besluitvorming volstond daardoor een vergaderapplicatie gekoppeld aan een zaakstelsel en/of RIS of BIS.

De laatste jaren wordt steeds duidelijker dat dit toch niet afdoende is. Om meerdere redenen. Bijvoorbeeld omdat er meer uitwisseling van informatie over en weer tussen raad, college en ambtelijke organisatie gewenst is. Dat gebeurt nu te vaak met de hand of via kwetsbare koppelingen. Het staat snelheid en overzicht in de weg.

Bovendien blijkt dat het zaakstelsel waar alles in zit, toch niet de ultieme oplossing vormt voor ontsluiting van informatie voor alle belanghebbenden. De toenemende vraag naar transparantie en participatie, liefst eerder in het besluitvormingsproces, genereert nieuwe informatiebehoefte.

Daarnaast wordt steeds duidelijker dat informatie als het ware gevangen zit in PDF-documenten. PDF's zijn goed om een bepaalde informatietoestand te fixeren. Het staat echter verder (her)gebruik van informatie in de weg.

Vanuit dat perspectief ontstaat de roep om een vak-applicatie voor besluitvorming. Een toepassing waarin je het hele proces van besluitvorming kunt faciliteren. In dit whitepaper staan we stil bij een aantal belangrijke aspecten:

- ▶ **Betrokkenen** – van artiest naar orkest
- ▶ **Onderdelen** – van partituur naar symfonie
- ▶ **Samenspel** – vraag en antwoord
- ▶ **Hergebruik** – de kracht van herhaling
- ▶ **Overzicht** – de kracht van de dirigent
- ▶ **Archivering** – goed vastgelegd voor later

Als je nu het dualisme opnieuw zou invoeren en met een schone lei kunt beginnen met de automatisering, wat is dan het doel? Het doel is in ieder geval niet vergaderen. Vergaderen is een middel. Belangrijk, maar geen doel in zichzelf. Het doel is om met elkaar oplossingen te vinden voor maatschappelijke vraagstukken. Daartoe heeft de organisatie het (kiezers)mandaat.

Dus is een basisvraag: 'Wie zijn er allemaal betrokken bij het nemen van besluiten?'. Daarbij; als een besluit nemen, zich alleen beperkt tot: 'een klap ergens op geven', wordt het doel dan behaald? Of is het resultaat van de besluitvorming en het draagvlak voor een besluit ook van belang?



Betrokkenen – van artiest naar orkest

Zonder samenspel
geen draagvlak,
zonder draagvlak
geen resultaat.



Wie van besluitvorming een krachtig geïntegreerd proces wil maken, dat klinkt als een machtige symfonie, zal alle individuele artiesten moeten samenbrengen om met elkaar een orkest te vormen. Natuurlijk zijn er momenten voor solo's, maar de symfonie slaagt pas als iedereen zijn of haar rol, hoe bescheiden ook, kan spelen. Zonder samenspel geen draagvlak, zonder draagvlak geen resultaat. Een echte oplossing voor besluitvorming ondersteunt alle deelnemers in hun rol:

- ▶ **Het college van B en W** moet regie kunnen voeren op wat er wettelijk op de agenda staat, kunnen sturen en samenspelen met de ambtelijke organisatie, de gemeenteraad en met inwoners over wat er op langere termijn dient te gebeuren.
- ▶ **De gemeenteraad** dient zijn drie belangrijkste taken uit te kunnen voeren: kaderstellen, controleren (evalueren) en het volk vertegenwoordigen. Ze zijn alledrie even belangrijk.
- ▶ **Inwoners** moeten serieus genomen worden, zodat hun vertrouwen niet geschonden wordt. Anders gezegd: ze moeten goed (toegankelijk, begrijpelijk, aantrekkelijk) zicht kunnen krijgen op de vraag hoe de besluitvorming verloopt. Daarnaast willen ze in toenemende mate eerder en nauwer bij besluitvorming (het vinden van oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken) en zelfs de uitvoering ervan betrokken worden.
- ▶ **Het secretariaat** van het bestuur dient de kwaliteit van de stukken en de planning van de behandeling te kunnen bewaken en beheersen.
- ▶ **De ambtelijke organisatie** moet eenvoudig een kwalitatief goed besprekingsstuk kunnen samenstellen, inclusief de gewenste bijlages, dat voorzien van de juiste parafen een route langs de noodzakelijke vergadering aflegt.
- ▶ **De griffie** dient niet alleen raadsleden van de juiste stukken voor de vergadering te kunnen voorzien en de raad te ondersteunen in zijn kaderstellende en controlerende rol, maar heeft ook als taak om de raad en inwoners zicht te geven op hoe besluitvorming tot stand is gekomen. Niet alleen het nu is van belang, maar ook het verleden en de toekomst. Ontsluiting van besluitvorming door thema's die verleden, heden en toekomst bij elkaar brengen, wordt steeds belangrijker.

Daarbij is het samenspel tussen deze deelnemers in toenemende mate van belang. Goede oplossingen komen alleen tot stand als er samengewerkt wordt.

Onderdelen van partituur naar symfonie

Muziek bestaat uit een samenspel van heel veel losse elementen. Noten, rusten, accenten, ritmes, versnellingen, vertragingen, crescendo's. De kunst is om alle elementen op het juiste moment bij elkaar te krijgen. Dat is bij besluitvorming niet anders. Niet alleen heb je een macht aan verschillende spelers die samen een orkest vormen, ze moeten ook op het juiste moment de juiste dingen doen.

De elementen die in besluitvorming harmonieus bij elkaar gebracht moeten worden zijn:

- ▶ **Teksten** – Plannen, ideeën en onderbouwing daarvan, vertaald naar leesbare en begrijpelijke, toegankelijke zinnen, paragrafen, toelichtingen en publicaties.
- ▶ **Documenten** – Documenten als momentopnames in alle fases van het proces, gedurende de hele looptijd.
- ▶ **Parafen** – Bevestigingen van overeenstemming die helder gedocumenteerd zijn.
- ▶ **Besluiten** – Weerslagen van stemmingen en standpunten in (meetbare) data.
- ▶ **AV-fragmenten** – Opnames van gesprekken, discussies en gebeurtenissen.
- ▶ **Metadata** – Informatie over datums, tijdstippen, hoeveelheden, kwaliteiten etc.



Samenspel vraag en antwoord

De hobo stelt een vraag, de dwarsfluit antwoordt. Het koor poneert een stelling, het orkest reageert. Muziek is constante interactie tussen spelers. Ook daar ligt een parallel met besluitvormingsprocessen. Natuurlijk kan ieder in zijn koker zijn eigen ding doen, maar de kwaliteit stijgt als er interactie is.

Door de digitalisering is (online) samenwerken met elkaar steeds gewoner geworden. Er zijn legio (vaak losse) tools en applicaties. Vanwege het belang van integere besluitvorming, is het echter wenselijk dat zo veel mogelijk informatie binnen de omgeving blijft en dat er zo min mogelijk verkeer buitenom plaatsvindt. Dat helemaal voorkomen kan niet, maar de kracht van een vak-oplossing voor besluitvorming is dat je onderling kunt samenwerken, zodat de noodzaak om buitenom te gaan zo veel mogelijk verminderd wordt.

Hergebruik de kracht van herhaling

In muziek is herhaling een krachtig instrument. Een thema dat terugkomt, maakt dat het stuk zich nestelt in je geheugen. In besluitvorming is herhaling van ideeën en van toelichting op ideeën belangrijk. Hoe makkelijker het is om informatie (teksten) te hergebruiken, bijvoorbeeld om te



publiceren, hoe sterker de besluitvorming. Het scheelt veel werk als ondersteuners niet steeds met knippen en plakken informatie hoeven te delen met anderen.

Op dit moment is veel besluitvorming uitsluitend terug te vinden in PDF's. Het nadeel daarvan is dat informatie in het document opgesloten blijft. Wie de ideeën en concepten eruit wil halen, moet handmatig gaan knippen en plakken. Dat is omslachtig en tijdrovend. Gevolg is dat het vaak niet gebeurt, wat de ontsluiting en daarmee het draagvlak voor en de betrokkenheid bij besluitvorming niet ten goede komt.

Dat kán anders, slimmer, maar vraagt om een oplossing die zowel PDF-documenten kan genereren, zodat een staat is te fixeren, maar die tegelijk de bron-tekst beschikbaar heeft om later/elders in te zetten, bijvoorbeeld om publicaties te maken.

Overzicht de kracht van de dirigent

Wie op tv het programma *Maestro* heeft gezien, kent het belang van een dirigent. Hoe goed de individuele musici ook zijn, zonder centrale sturing wordt de uitvoering een rommeltje. De parallel met besluitvorming ligt voor het oprapen.

Een vak-applicatie zorgt ervoor dat de dirigent zijn rol kan pakken. Bij besluitvorming zijn er natuurlijk dirigenten voor verschillende gedeeltes. De griffie heeft immers niets te vertellen over de ambtelijke organisatie. Maar heldere leiding, afstemming en overzicht zijn noodzakelijk voor een goede uitvoering.

Het is dus voor verschillende belanghebbenden belangrijk te weten waar dossiers zijn. En ook: wat komt er nog aan, wanneer. Overzichten over moties en toezeggingen, lange-termijnagenda's, het eenvoudig kunnen inplannen van onderwerpen met een vast interval, het beheersen van de planning en control cycli zijn allemaal functies die thuis horen in een totaaloplossing voor ondersteuning van besluitvorming. Ook hier geldt dat deze behoefte bij verschillende spelers leeft. Niet alleen bij het college, maar ook bij de griffie, de raad en bij inwoners, die concreet bezig zijn met bepaalde thema's.

Archivering goed vastgelegd voor later

Live de uitvoering van een stuk meemaken is niet altijd mogelijk. Daarom is het fijn als er opnames zijn. Voor later. Bij besluitvorming is dat niet alleen prettig. Het is noodzakelijk en vereist. Dan is het wel zo handig als ook echt álles wordt gearchiveerd. Zodat je niet later ontdekt dat de pauken of de contrabassen missen.

Besluitvorming goed archiveren omvat dus niet alleen de stukken, maar ook de metadata en het AV-materiaal. Die behoefte zal in de toekomst alleen maar groter worden naar mate er meer aandacht komt voor een integrale weergave van het besluitvormingstraject, waarin de hele historie van de besluitvorming op een maatschappelijke kwestie, in een dossier ontsloten wordt.



Schrijf je eigen symfonie

Parlaeus is een oplossing voor de integrale ondersteuning van besluitvorming. Van begin tot einde. Van melodie tot symfonie. Parlaeus is modulair opgebouwd. Je bepaalt zelf welk deel van je organisatie je bedient: de raad, het college, de ambtelijke organisatie of een combinatie.

Je kunt Parlaeus gebruiken als vergaderoplossing, met native apps voor iOS, MacOS, Windows en Android. Ook streaming van audio en video is geïntegreerd inclusief dynamische koppelingen met AV-software. Daarnaast zit er ook een zeer compleet RIS (raadsinformatiesysteem) in, dat zich makkelijk kan meten met vergelijkbare pakketten.

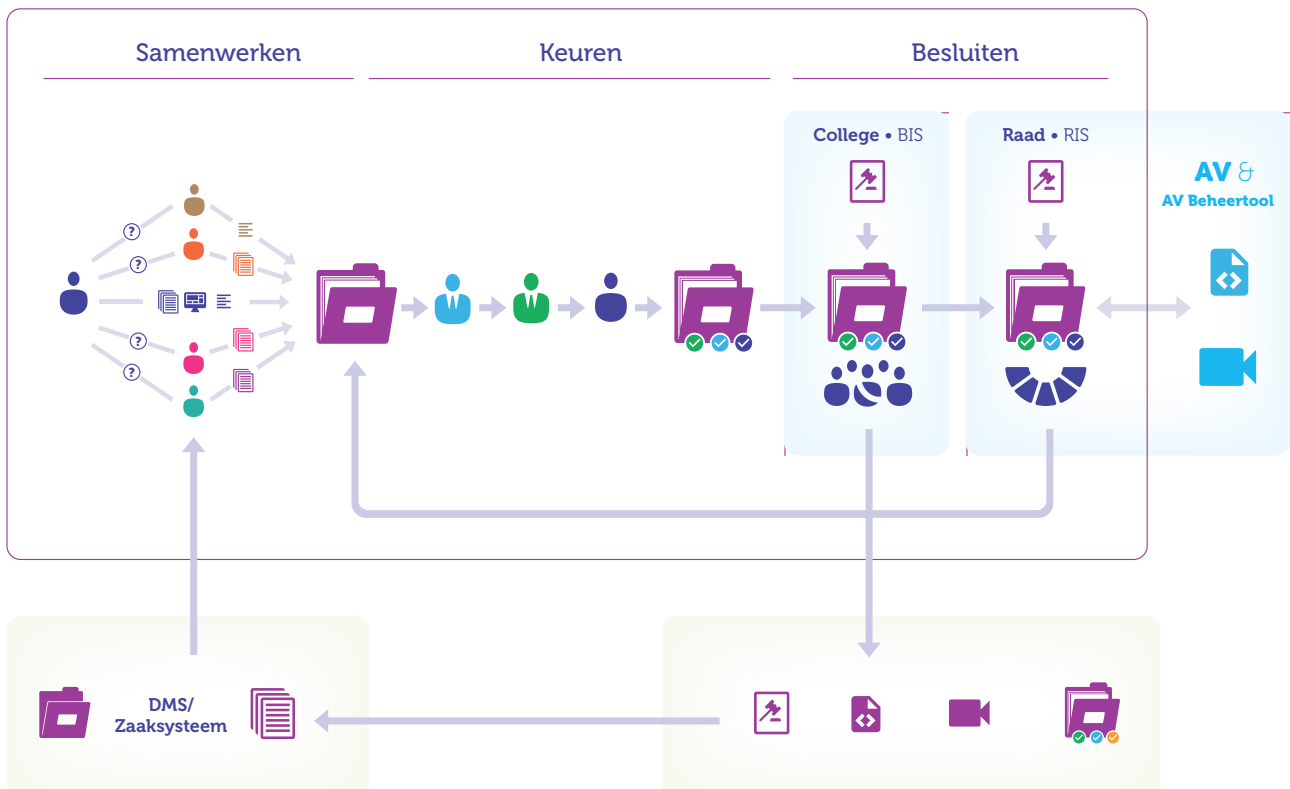
Onderscheidend is de dossierflow-module waarin je met behulp van ingebouwde teksteditors stukken schrijft en waarmee parafen worden opgehaald. Goedgekeurde dossiers worden in trajecten langs van tevoren gedefinieerde vergaderingen geleid, hoewel ook flexibele routes mogelijk zijn.


Vanuit de gedachte van een integrale oplossing leggen we hiermee het noodzakelijke fundament onder het héle besluitvormingsproces. Een fundament waarop alle onderdelen aangesloten worden. Onderstaande infographic toont hoe dat werkt.

Samenwerken

De mogelijkheid tot samenwerken zit op ingenieuze wijze ingebakken. De eigenaar van een dossier geeft opdrachten uit aan anderen. Een opdracht kan zijn: lees mee, corrigeer, vul aan, parafeer, etc. Die opdracht geeft hij naar wens op verschillende niveaus. Van tekstblokniveau, op documentniveau, op besluitset-niveau of op het hele dossier.

In elke opdracht zit het recht ingebakken om precies dat te doen, wat de opdracht behelst. Met behulp van domeinen blijft informatie in het dossier aan deze of gene kant van de duale muur. Zo kan ieder zijn eigen verantwoordelijkheid nemen, zonder dat informatie op ongewenste plekken terecht komt.



An abstract, vibrant background featuring a collage of musical instruments, including violins, cellos, and flutes, rendered in a style that blends with a rich palette of purple, pink, orange, and blue. The instruments are depicted with a sense of motion and energy, creating a dynamic and artistic composition.

**Parlaeus is
de oplossing
voor integrale
besluitvorming:
van melodie
tot symfonie.**

Meer dan compleet - dit zit er in Parlaeus

Ambtelijke ondersteuning

- ▶ Tekst- en documentcreatie o.b.v. sjablonen
- ▶ Samenwerktools o.b.v. opdrachten met ingebouwde rechten
- ▶ Parafen-module voor het vastleggen van keuringsprocessen
- ▶ Dossier-routing inclusief verplichte en/of flexibele trajecten

Ondersteuning voor het college

- ▶ Papierloos vergader-ondersteuning voor iOS, Android, Windows, MacOS
- ▶ Vergaderen met dagmappen
- ▶ BIS - met ingebouwde trajecten

Ondersteuning voor de raad

- ▶ Raadsinstrumenten t.b.v. de griffie: registratiemodule voor moties en amendementen, ingekomen stukken, vragen (zowel schriftelijke, technische, als Art 40- en 42-vragen), modules voor raadsinformatiebrieven, nieuwsbrieven, themadossiers etc.
- ▶ Raadsinstrumenten voor raadsleden: creatietools voor moties, amendementen, en diverse soorten vragen inclusief samenwerkingstools
- ▶ Documentenportaal
- ▶ Een zoekmachine met artificial intelligence
- ▶ Publicatie van publieke BIS- en RIS-documenten via een modern webportaal
- ▶ Audio- en videostreamingservices

Koppelingen

- ▶ Dynamische tweeweg-koppelingen met AV-managementsoftware zoals MVI en Cmeets
- ▶ Koppelingen met Zaak- en DMS-systemen o.b.v. StuF-zaken en -documentenstandaard
- ▶ Geïntegreerde koppeling met digitale ondertekenservices zoals ValidSign, Zynyo en Ondertekenen.nl
- ▶ Auditingtrail en export naar BI-instrumenten
- ▶ Koppeling met eDepots Preservica en Divault
- ▶ Koppeling met OpenRaadsinformatie (de voorloper van Plooi)

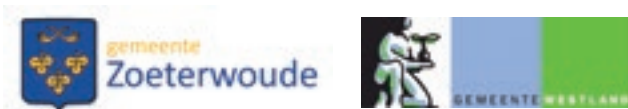
Certificering en techniek

- ▶ Parlaeus is WCAG 2.1 compliant en gecertificeerd (2023)
- ▶ DocWolves is ISO27001-2021 gecertificeerd. Van ISO27002 zijn we 'in control' (certificering na aanvraag)
- ▶ ISAE 3000 type2 (2022) verklaring beschikbaar
- ▶ IPv6, DNSSEC.



Recensies

Een vak-applicatie voor besluitvorming is nieuw. De deelt toepassingen zijn er wel, maar Parlaeus is de eerste geïntegreerde oplossing waar alles in zit. Inmiddels zijn een aantal visionaire gemeentes ervaring aan het opbouwen met de integrale ondersteuning. De recensies volgen spoedig.



Kaartjes bestellen

Wil je zelf een concert meemaken? Dat kan! We komen je graag een privé-demonstratie geven. In overleg is ook een demonstratie bij een klant mogelijk.

Neem voor vragen contact op met onze concert booker Rob Bosveld (rob@docwolves.nl) of bel hem direct 06 – 53 94 55 36.

Over ons

DocWolves, het bedrijf achter Parlaeus, heeft een stevige trackrecord. De fundamenten werden gelegd in 2006 toen onze lead-developers een online agenda- en documentenoplossing bouwden op verzoek van toenmalig directeur Rens Groeneveld van het Rotterdamse NotuBiz.

In 2009 ging DocWolves formeel van start als het ontwikkelbedrijf. De verkoop van onze oplossing werd gedaan vanuit de Maasstad. Tot 2011 was Groeneveld verantwoordelijk voor beide organisaties. Sinds 2017 betreedt DocWolves met Parlaeus zelfstandig de markt. We hebben dus een stevig trackrecord en kennen de wereld van (decentrale) overheden goed.

Naast Parlaeus voeren we ook het label Our-Meeting voor de private markt, waarmee een paar honderd zorginstellingen, pensioenfondsen en anderen vergaderen. Onze oplossing wordt in Frankrijk door meer dan 150 regio's en grote steden gebruikt. Het DocWolves-team bestaat uit 30 fte, waarvan ongeveer de helft programmeur is.



